

# 云营业厅—电信运营商云营销平台

让工作变得更简单!



台式终端



手持终端



智能外设(配合 PAD/PC/手机使用)

## ※方案简介

云营业厅是一个为渠道深度定制的全业务智能营业厅，实现运营商的“云营销”：

—硬件：提供集打印、身份识别、SIM卡读写、实时支付、业务办理等营业厅能力一体的微型Android智能终端；

—软件：后端与运营商支撑系统对接，前端以安卓应用形式体现，只需通过简单地几次点击即可完成业务办理。

三款硬件设备均可应用于运营商的云受理解决方案。

## ※应用场景

A、末梢渠道：让末梢渠道通过最易用的设备，实现各种业务的办理，基本达到代理营业厅的业务办理水平，60岁也能用；

B、客户经理：让客户经理具有营业厅业务员一样的业务办理能力，在客户现场直接演示、办理及提供业务服务；

C、助力营业厅卖场化改造：由导购人员与客户共同操作，一边进行业务营销、一边进行业务办理，既能为普通台席进行分流，又能实现业务营销；

D、校园、社区摆摊活动：仅需一台简单的设备，即可获得与整套受理设备同样的受理能力，而且受理流程还更加快捷。

## ※方案特点

本方案具有四个显著特点：

- 设备小巧携带方便：无论何时何地，都可进行业务办理，不再受环境限制！
- 操作人性化：身份识别、条码识别等功能让办理时基本无需输入！
- 业务办理能力强：和营业厅台席同样的业务办理能力！
- 业务办理速度快：办理同样的业务，比营业厅台席快3-5倍！

## ※方案价值

一、实现社会渠道的升级换代

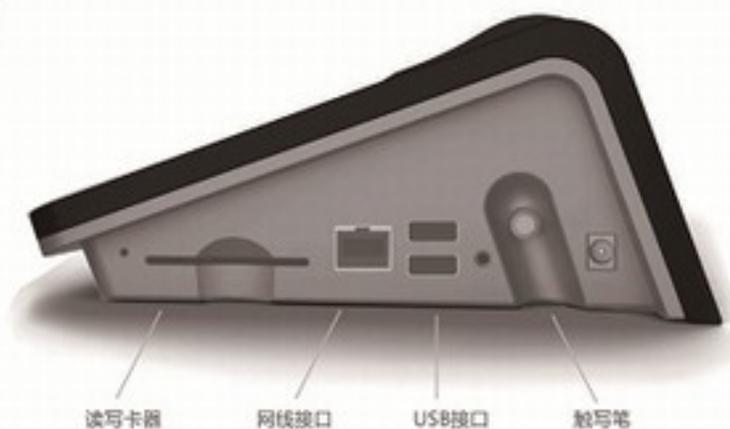
- A、使末梢渠道能力达到代理营业厅的水平
- B、实名制实现社会渠道业务办理的规范化
- C、对渠道的实时监管可加强渠道管控能力

二、提升自有渠道的营销能力

- A、让客户经理具有营业厅业务员一样的业务办理能力
- B、让导购员可以在走动式的情况下完成业务办理

三、提升营销活动成功率、抓住用户冲动消费

- 对社会渠道、自有渠道销售能力的全面提升，可以在促销过程中直接完成业务办理，抓住促销过程中用户的冲动消费，大大提升营销活动成功率。



**台式终端** ▶ 长度：265毫米 宽度：220毫米 最大高度：110毫米 最小高度：40毫米

### 通讯能力



3G/2G无线网络



RJ45有线网络

### 操作系统



为运营商深度定制的  
Android操作系统

### 身份认证



身份证拍摄与识别



公安部二代证认证\*

### 票据打印



针式发票打印



热敏票据打印

### 支付能力



银联网上支付



外挂刷卡支付\*

### 操作界面



7寸触摸彩屏

### 写卡能力



现场白卡写号



**手持终端** ▶ 长度：220毫米 宽度：105毫米 厚度：48毫米

### 通讯能力

 3G/2G无线网络

 WIFI无线网络

### 操作系统



为运营商深度定制的  
Android操作系统

### 票据打印

 针式发票打印

 热敏票据打印

### 身份认证



身份证拍摄与识别

### 支付能力

 银联网上支付

 外挂刷卡支付\*

### 操作界面

 5寸触摸彩屏

### 写卡能力

 现场白卡写号



**盒式终端** ▶ 长度：145毫米 宽度：100毫米 厚度：60毫米  
 本设备配合PAD、手机、笔记本电脑、台式电脑使用。

### 通讯能力



USB连接，适用于PC



蓝牙连接，适用于PAD、手机

### 操作系统



为运营商深度定制的  
 Android操作系统

### 身份认证



身份证拍摄与识别



公安部二代证认证\*

### 票据打印



针式发票打印



热敏票据打印

### 写卡能力



现场白卡写号